

CS改善通信

平成27年1月 第15号

発行：JA佐波伊勢崎 CS改善推進室
〒372-0812 伊勢崎市連取町 3096-1
TEL：20-1234 FAX：21-1007
E-mail：cs@sawaisesaki.jagunma.net

本支店を中心にCS（顧客満足度）改善プログラムを展開中！取り組みの様子をご紹介します♪

新年あけましておめでとうございます♪本年もよろしくお願い致します m(_)_m

役職員 各位



昨年中は、CS改善プログラムの活動実施に関しましてご理解、ご協力をいただき大変ありがとうございました。特にリーダーさん・サブリーダーさんには日頃から改善策の進捗管理やミーティングに際しての事前準備、又、司会進行等でご活躍をいただきましてありがとうございました。

新年を迎えまして新鮮な気持ちで本活動を継続していきたいと思っておりますので、改めまして本年もよろしくお願い致します。

これからもお客様から『たくさんの“笑顔”とたくさんの“ありがとう”の言葉』をいただくために、そして、『職員が自ら考え、自ら動く』の習慣化定着を目指しまして役職員一丸となり頑張りましょう！ CSサポーター

- Customer Satisfaction (顧客満足度) -



本年もお客様からたくさんの“笑顔”をいただくために“笑顔”で対応しましょう\(^o^)/



笑
顔



笑
顔

みやごう支店
窓口チーム

南支店
渉外チーム

笑顔でいつも訪問できるように車内や名札の裏等に
“笑顔シール”を貼って活動
しています\(^o^)/



笑顔で対応できるように
トイレ内に“笑顔シール”
等を貼って忘れずに表情
を確認しています(^_^)v

“あずま支店”では職員の紹介を店頭と出入口に貼り出しています(^_^)v



ロビーの待合いで一番目に入りやすい位置に貼り出し、お客様へアピールしています(^_^)v



気軽にご利用いただけるようなメッセージや好きな食べ物等を記し、身近に感じていただく工夫をしています\(^o^)/

CS（顧客満足度）改善プログラムを継続して取り組みしている効果が表れており、お客様からたくさんの笑顔\(^o^)\(^o^)/(^o^)/をいただいております♪
これからの活動も“お客様の笑顔\(^o^)/”のために頑張りましょう！