

CS改善通信

平成27年3月

第17号

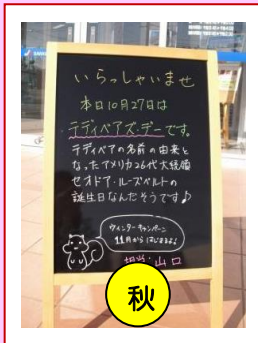
発行：JA佐波伊勢崎 CS改善推進室
〒372-0812 伊勢崎市連取町 3096-1
TEL：20-1234 FAX：21-1007
E-mail：cs@sawaisesaki.jagunma.net

各支店を中心にCS（顧客満足）改善プログラムを展開中！取り組みの様子をご紹介します♪

ずーっと継続中です！！



夏



秋

中央支店（窓口）



冬



春

中央支店では昨年夏に決めた改善策を、
今も継続しています。

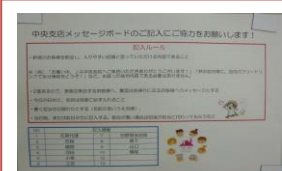
実行内容

♪入口付近に、手書きメッセージの
ブラックボードを置き、お客様を歓迎
する内容（表）と、お客様をお見送り
する内容（裏）を日替わりで記入する。



CSサポーターから一言 \(\^o^\)/

- ・改善策を支店長を含め全員で取り組んでいること
 - ・お客様からお褒めの言葉をいただいたこと
- 個々の取り組みでは続かないことも、全員で協力して実行すれば、業務の中で長〜く続けられる工夫になります。



ルールもしっかり！

皆さんの店舗は、今でも改善策を
継続していますか？
皆様の工夫された取り組みに感謝
です！
ありがとうございます(笑)。

CSバッジ着用を始めました



組合員やお客様に対し、感謝の気持ちを表現するため「CSバッジ」を作成し全職員に配付しました。

バッジを着用し今までより“ありがとう”と言われるよう、気持ちを一層引き締めてお客様対応していきましょう。

自動車整備やホールでの式典など、業務によりどうしても着用できない部署もありますが、着用できる時間帯で使用してみてください。

（整備車両納車時や、法事営業などに使用できませんか？）
組合員、お客様に愛されるJAを作りましょう。 \(\^o^\)/

お客様から『たくさんの“笑顔”とたくさんの“ありがとう”の言葉』をいただくため、『職員が自ら考え、自ら動く』の習慣化定着を目指し、役職員一丸となり頑張りましょう！ - Customer Satisfaction（顧客満足）-