

# CS改善通信

平成27年5月

第19号

発行：JA佐波伊勢崎 CS改善推進室  
〒372-0812 伊勢崎市連取町 3096-1  
TEL：20-1234 FAX：21-1007  
E-mail：cs@sawaisesaki.jagunma.net

各支店を中心にCS（顧客満足）改善プログラムを展開中！取り組みの様子をご紹介します

CS階層別研修実施！！

平成27年4月20日（月）



渉外



窓口



管理者



## 研修受講者の感想（階層別研修会終了後のアンケートより）

**管理者**：日々の改善により、CSを向上させる点は良いと思います。

**渉外**：ロープレをして、次回からのミーティングの練習ができて良かったです。  
調査結果から、CSの考え方が良い方向に変わりました。

**窓口**：丁寧な説明で分かりやすかった。支店を良い方向に改善できるよう努力していきたい。  
リーダー・サブリーダーだけでなく、全職員へ研修した方がCS活動全体が良くなると思います。

### <CSサポーターからひとこと>

研修会に参加していただいた皆様の真剣な顔を見て、CSサポーターも更に気を引き締めて活動しなくてはならないと痛感しました。より良いJAと一緒に作っていきましょう！！ \ (^o^) /

お客様から『たくさんの“笑顔”とたくさんの“ありがとう”の言葉』をいただくため、『職員が自ら考え、自ら動く』の習慣化定着を目指し、役職員一丸となり頑張りましょう！ - Customer Satisfaction（顧客満足）-