

CS改善通信

平成27年6月

第20号

発行：JA佐波伊勢崎 CS改善推進室
〒372-0812 伊勢崎市連取町 3096-1
TEL：20-1234 FAX：21-1007
E-mail：cs@sawaisesaki.jagunma.net

本支店を中心にCS（顧客満足）改善プログラムを展開中。取り組みの様子をご紹介します。

CSリーダー月例会議に参加して・・・ガンバレ、リーダー！！＼(^o^)／



窓口

〈たまむら支店〉 八田リーダー
統合店舗での進め方、ミーティングに

集まるメンバーの様子など、他の店舗はどのように
対応しているのか聞くことができて良かったです。♪


どんな雰囲気で行っているのか、大変参考になりました。☆♪＼(^o^)／



渉外

〈たまむら支店〉 小林リーダー
統合たまむら支店として、初めてリー

ダー会議に参加し、他の統合店舗の活動の様子を聞
くことができて良かった。♪

新たたまむら支店の渉外リーダーとして、お客様に満足していただける店舗
になるよう導いて  いきたい。♪＼(^o^)／



＜5月度＞優秀店舗の取り組み事例を紹介します。＼(^o^)／！！

テーマ：店周にお住まいだがJAご利用のない方にJAの良さを知っていただくためにどうするか

中央支店

近くのコンビニさんにお願
いし「わくわくオープン
キャンペーン」チラシと、
「事業案内」、「JAバンク」
のリーフレットを置いてい
ただき、JAをPRしまし
た。♪ (^_^)v

渉外



あずま支店

支店の情報（地図、誰でも
利用出来る事、営業時間等）
が載っているボードを作成
し、直売所あずま店の入口
に設置。支店利用が無い
方への情報提供を図りま
した。♪！

窓口



“CSサポーターから一言(^o^)/”

皆さんの努力と工夫がお客様を笑顔にしています♪ありがとうございます！

CS（顧客満足）改善プログラムを継続して取り組みしている効果が表れており、
お客様からたくさんの笑顔＼(^o^)＼(^o^)/(^o^)/をいただいております♪
これからの活動も“お客様の笑顔＼(^o^)/”のために頑張りましょう！！