

# CS改善通信

平成27年11月

第25号

発行：JA佐波伊勢崎 CS改善推進室  
〒372-0812 伊勢崎市連取町 3096-1  
TEL：20-1234 FAX：21-1007  
E-mail：cs@sawaisesaki.jagunma.net

本支店を中心にCS（顧客満足）改善プログラムを展開中。取り組みの様子をご紹介します。

支店長からCSに対するお気持ちや、熱い意気込みをお伺いしました。



あずま支店  
桑原支店長

大切な時間を使ってのCS活動です。  
一人ひとりがJA事業の理解を深め、  
多くのお客様にJAを利用して頂けるよ  
うCS活動に取り組みたい。

Q：CSに対するお気持ちをお聞かせ下さい。

CS活動を始め、少しずつお客様満足  
につながる取り組みも出ています。  
改善する点や問題点もありますが、  
継続的にCS活動に取り組めるように  
雰囲気作りを行いたい。



さかい支店  
大野支店長

「感謝」の気持ちを素直に表現しています。 (^\_^)v

新リーダーのもと初めての月次ミーティングを実施し、感謝の言葉を表現しました。



みやごう支店

渉外から窓口へ  
感謝を込めて「ありがとう」  
♪(^\_^)v  
お辞儀をすることにより、  
感謝の気持ちが一層伝わ  
りました。  
良いと思ったこと、続けて  
いきませんか？

リーダー経験者が増え、ミーティング中もアドバイスをいただき、何とか進行することができました。これ  
からも、みんなで一緒にかんばります。♪(^\_^)v CSサポーターも応援しています。ヽ(^o^)ノ

お客様から『たくさんの“笑顔”とたくさんの“ありがとう”の言葉』をいただくため、  
『職員が自ら考え、自ら動く』の習慣化定着を目指し、役職員一丸となり頑張りましょう！

- Customer Satisfaction (顧客満足) -