

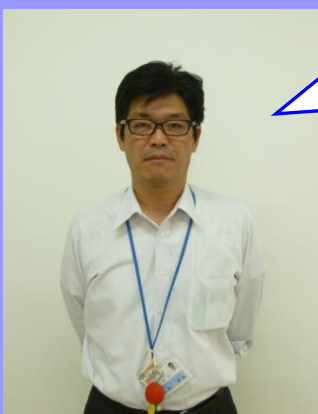
# CS改善通信

平成27年12月 第26号

発行：JA佐波伊勢崎 CS改善推進室  
〒372-0812 伊勢崎市連取町 3096-1  
TEL：20-1234 FAX：21-1007  
E-mail：cs@sawaisesaki.jagunma.net

本支店を中心にCS（顧客満足）改善プログラムを展開中！取り組みの様子をご紹介します♪

支店長からCSに対するお気持ちや、熱い意気込みをお伺いしました。＼(^。^)/



たまむら支店  
吉田支店長

組合員・利用者の満足度を活かして、如何に利用度に繋げていくか、改善ミーティングを重ねて、プロセス（結果）を構築できる環境作りにも今後も支援したい。

Q：CSに対するお気持ちをお聞かせ下さい。

窓口や渉外、時には支店全員でお客様視点の要望やニーズを話し合い、CS活動を通じてお客様の笑顔を大切にできる支店にしていきたい。



あかぼり支店  
桐生支店長

下期CS活動を取り纏めていただく、CSリーダーの皆さんを紹介します。＼(^o^)/

頑張ってます！！ 私たちが「渉外CSリーダー」です。( ^\_^ )v



渉外リーダー

10月の取り組みから、CSミーティングの進行と、決めた改善策を実行しています。リーダー経験者が多くなってきたので、教えて頂きながら頑張っています。♪(^\_^)v

<CSサポーターより>

全てはお客様のため、JAの将来は皆さんの行動にかかっています。分からない事は何でもお手伝いしますので一緒に解決しましょう。出来る事から一歩ずつ、継続は力なり・・・です。＼(^o^)/

お客様から『たくさんの“笑顔”とたくさんの“ありがとう”の言葉』をいただくため、『職員が自ら考え、自ら動く』の習慣化定着を目指し、役職員一丸となり頑張ります！

- Customer Satisfaction（顧客満足）-