



CS改善通信

平成28年1月

第27号



発行：JA佐波伊勢崎 CS改善推進室
〒372-0812 伊勢崎市連取町 3096-1
TEL：20-1234 FAX：21-1007
E-mail：cs@sawaisesaki.jagunma.net

新年あけましておめでとうございます。♪ 本年もよろしくお願ひ申し上げます。m()m

常勤役員から店舗での取り組みについて激励のお言葉を頂きました。ヽ(。^)ノ



小倉代表理事組合長
〈たまむら支店〉

窓口と渉外が協力し、CSに取り組んでいることはとても良い事です。
継続していくことが大切なので、
今後も頑張っていきましょう。

月次ミーティングでの激励

窓口と渉外が月次ミーティングで感謝し合うのはとても良い事です。
一緒に話し合える機会を大切に、
今後も継続していきましょう。



矢嶋統括常務理事
〈みやごう支店〉

〈第17回のテーマ〉 各種キャンペーンを盛り上げるためにどうするか ヽ(^o^)ノ

中央支店

小規模店舗らしく、窓口のハイカウンターをフルに使って盛り上げました。農林中央金庫による覆面調査でも、挨拶の第一声が好印象でした。♪(^)v

同時に実施しました！



第一印象調査（農中前橋支店）の上位店舗

第1位 中央支店 得点 4点

第2位（同点3店舗） 得点 3点

みやごう支店、あすま支店、さかい支店

※5点満点の獲得点数を表示しています。

※店舗美粧化巡回と同時に審査をしました。

〈CSサポーターより〉

CSミーティングを経て店舗美粧化コンクールに臨んだ結果、見事に1位獲得、おめでとうございます！！
第一印象調査も高得点で、お客様にも満足いただけること間違い無し、効果も抜群ですね！！ヽ(^o^)ノ

お客様から『たくさんの“笑顔”とたくさんの“ありがとう”の言葉』をいただくため、
『職員が自ら考え、自ら動く』の習慣化定着を目指し、役職員一丸となり頑張りましょう！

- Customer Satisfaction（顧客満足）-