

CS改善通信

平成28年2月

第28号

発行：JA佐波伊勢崎 CS改善推進室
〒372-0812 伊勢崎市連取町 3096-1
TEL：20-1234 FAX：21-1007
E-mail：cs@sawaisesaki.jagunma.net

本支店を中心にCS（顧客満足）改善プログラムを展開中！取り組みの様子をご紹介します♪

感謝の言葉を窓口さん一人一人に対して気持ちを込めて読み上げました。＼(^。^)/



<さかい支店>
渉外 → 窓口

〇〇さん！
いつも明るく、皆
を元気にしてくれ
てありがとう！

〇〇さん！
しっかり者で安心して
色々まかせられます！
頼りにしています。

〇〇さん！
いつも企画関係の取り
纏めをありがとう！

渉外の言葉に、“にっこり”
“うるっ”とする場面も・・・
(#^_^#)



下期CS活動を取り纏めていただく、CSリーダーの皆さんを紹介します。＼(^o^)/

頑張ってます！！ 私たちが「窓口CSリーダー」です。(^ _ ^)v



窓口リーダー

10月の取り組みから、
CSミーティングの進行
と、決めた改善策を実行
しています。リーダー経
験者が多くなってきたの
で、教えて頂きながら頑
張っています。♪(^_^)v

<CSサポーターより>

全てはお客様のため、JAの将来は皆さんの行動にかかっています。分からない事は何でもお手伝い
しますので一緒に解決しましょう。出来る事から一歩ずつ、継続は力なり・・・です。＼(^o^)/

お客様から『たくさんの“笑顔”とたくさんの“ありがとう”の言葉』をいただくため、
『職員が自ら考え、自ら動く』の習慣化定着を目指し、役職員一丸となり頑張りましょう！

- Customer Satisfaction (顧客満足) -