



# CS改善通信

平成29年 1月 第39号

発行：JA佐波伊勢崎 CS改善推進室  
〒372-0812 伊勢崎市連取町 3096-1  
TEL：20-1234 FAX：21-1007  
E-mail：cs@sawaisasaki.jagunma.net

本支店を中心にCS（顧客満足）改善プログラムを展開中！取り組みの様子をご紹介します♪

祝！！ 新年は、窓口職員が晴れ着でお客様をお迎えしました。 \ (^o^ )



北支店

たまむら支店



金融・共済の窓口職員が晴れ着を着用してお客様対応しました。和服で礼儀正しく気持ちの良い挨拶をすることにより、自然と丁寧な言葉遣いで接客することができました。

今日の気持ちを忘れずに、初心に帰ってこれから一年頑張ります。

♪ (^\_^) ♪

<CSサポーターより> 和服って、見ていただけでもとても気が引き締まりますね！  
将来のJAを担う皆さん、今日の気持ちを忘れずにお客様のため一緒に取り組んでいきましょう。  
これからも、私たちCSサポーターは全力で応援していきます。“本業”になったCS改善ミーティングでの活躍を今後も期待しています。 \ (^o^ )

お客様から『たくさんの“笑顔”とたくさんの“ありがとう”の言葉』をいただくため、  
『職員が自ら考え、自ら動く』の習慣化定着を目指し、役職員一丸となり頑張らしましょう！

- Customer Satisfaction (顧客満足) -