



# CS改善通信

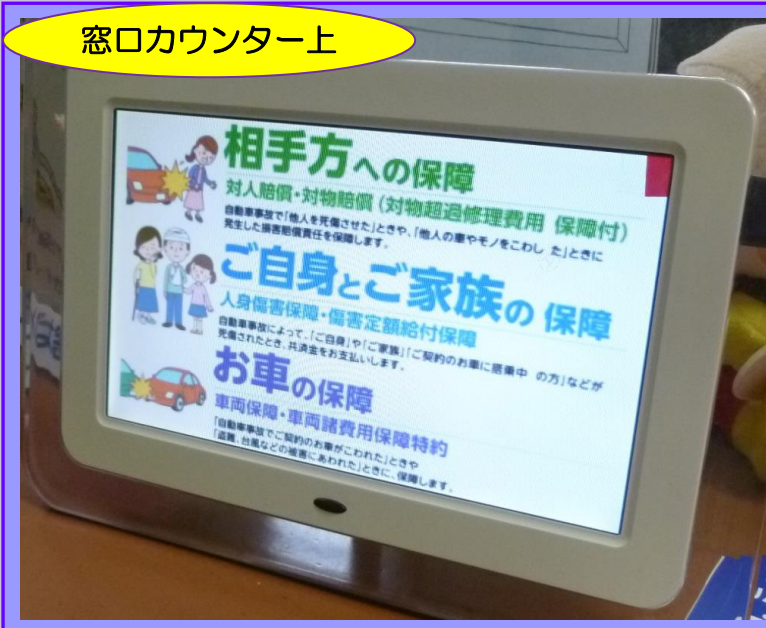
平成29年 2月 第40号

発行：JA佐波伊勢崎 CS改善推進室  
〒372-0812 伊勢崎市連取町 3096-1  
TEL：20-1234 FAX：21-1007  
E-mail：cs@sawaisesaki.jagunma.net

本支店を中心にCS（顧客満足）改善プログラムを展開中！取り組みの様子をご紹介します♪

実践プログラムの経験を活かしたCS改善活動を継続中 \ (^o^ )

## 窓口カウンター上



## あかぼり支店

<テーマ>：実践プログラムで習慣づいた良かった点を今後どのように活用できるか（実践プログラムを年金以外にどのように利用するか）

### 良かったこと

掲示物が“きっかけ”となり、スムーズに分かり易いご案内ができるようになった。

待ち合い椅子から正面に見える共済カウンター下に、インパクトのある大きなポスターを掲示し、合わせて、カウンター上のモニターでお勧めポイントをスライドショーにしてご案内しています。共済のお声かけし易い環境を作ったことにより、スムーズに切り出しでき、お客さまにも分かり易い説明ができるようになりました。♪ (^\_^)v

## 窓口カウンター下



### <CSサポーターより>

担当する業務の実績が伴う取り組みは一石二鳥、やっててとても張合いがありますね！  
JAらしく全職員が一丸となったお客様対応、今後も継続していきましょう。 \ (^o^ )

お客様から『たくさんの“笑顔”とたくさんの“ありがとう”の言葉』をいただくため、  
『職員が自ら考え、自ら動く』の習慣化定着を目指し、役職員一丸となり頑張りましょう！

- Customer Satisfaction（顧客満足）-

