



CS改善通信

平成29年 6月

第44号

発行: JA佐波伊勢崎 業務改善室

〒372-0812 伊勢崎市連取町3096-1

TEL: 20-1234 FAX: 21-1007

E-mail: cs@sawaisesaki.jagunma.net

CS階層別研修会、お疲れ様でした！！



研修受講者の感想（階層別研修会終了後のアンケートより）

管理者：部下の日々の行動を良く観察して、良いコーチングが出来るようになればと思った。
 渉外：ひとつのテーマにしぼって改善策を考えるやり方を学んだので、次のCSに活かしたい。
 窓口：改めて理解できたので良かった。

CS改善プログラムはお客様にとってネガティブな決定的瞬間を減らし、ポジティブな決定的瞬間を増やすことで、よりJAを「ひいき」にさせていただく方を増やす活動です。全職員がお客様満足を向上させるべく一丸となって取り組みましょう。

お客様から『たくさんの“笑顔”とたくさんの“ありがとう”の言葉』をいただくため、『職員が自ら考え、自ら動く』の習慣化定着を目指し、職員一丸となり頑張りましょう！

-Customer Satisfaction (顧客満足) -

