



CS改善通信

平成29年 10月

第48号

発行: JA佐波伊勢崎 業務改善室
 〒372-0812 伊勢崎市連取町3096-1
 TEL: 20-1234 FAX: 21-1007
 E-mail: cs@sawaisasaki.jagunma.net

支店をもっと利用していただくために

たまむら支店の渉外・LAが7月に行ったCS改善活動はからか～ぜたまむら店で玉こんにやくを配ること。ただ配るだけではなく、直売所を利用しているお客様に信用・共済事業について聞き取りを行いました。初見のお客様と触れ合う貴重な機会になったようです。他にも食肉卸売市場へもキャンペーン等のチラシを設置し、食肉卸売市場の職員へのアピールを行うなど、管内の施設を利用し、新規の顧客の開拓や取引拡大を目指しています。

からか～ぜたまむら店でのアンケート



はじめはお客様に声をかけることに緊張しましたが、玉こんにやくが潤滑油となり、次第に慣れてきました。

JA利用アンケート

- Q.1 現在、玉村町にお住まいですか？
 はい いいえ(住んでいる市町村)
- Q.2 現在、JA佐波伊勢崎の各種サービスを利用していますか？
※宮農、生活、資産運用等、支店以外の部署の場合も聞き取ってください。
 はい いいえ
 その他()
- Q.3 JA佐波伊勢崎に口座はお持ちですか？
 はい いいえ
 何に使っていますか？ ()
- Q.4 JA共済にご加入していますか？
 はい いいえ
 何に加入？ ()
- Q.5 JAIに求めることはなんですか？

食肉卸売市場へチラシ設置



何度も通っているうちに食肉卸売市場の職員と世間話をするようになりました。JAの魅力的な商品を知ってもらうために今後も定期的にチラシの差し替えに行きます。

からか～ぜのアンケートの結果は「直売所は利用しているが支店を利用したことがない」という方が非常に多く、まだまだ支店のアピールが必要ということが分かりました。



お客様から『たくさんの“笑顔”とたくさんの“ありがとう”の言葉』をいただくため、『職員が自ら考え、自ら動く』の習慣化定着を目指し、職員一丸となり頑張りましょう！

-Customer Satisfaction (顧客満足) -

