



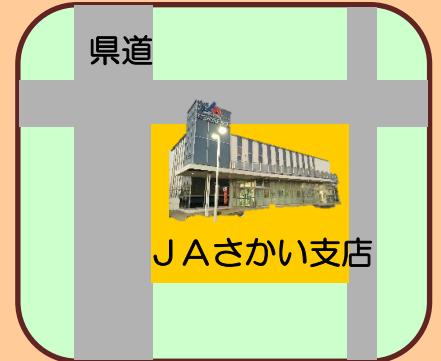
CS改善通信

平成29年 11月

第49号

発行: JA佐波伊勢崎 業務改善室
〒372-0812 伊勢崎市連取町3096-1
TEL: 20-1234 FAX: 21-1007
E-mail: cs@sawaisesaki.jagunma.net

お客様の安全のために



さかい支店は県道に面しており、敷地内を通り抜ける人が多く、困っていました。通り抜ける車は急いでいるのかスピードを出して駐車場内を走るの、事故やトラブルが起こる可能性があります。お客様に迷惑がかかるのではないかと心配でした。何か対策ができないかとみんなで考え、この看板を設置しました。効果があったようで、通り抜ける車は減っています。

JAの施設は大通りに面していることが多く、さかい支店同様に通り抜けるに使われている場所もあるようです。私たち職員が気を付けていても、思わぬ事故が起こる可能性があります。どんな対策ができるかみんなで話し合う機会を設けてみてはいかがでしょうか？

第27回CS改善アイデアMVP



涉外: あかぼり支店



窓口: たまむら支店

今回のMVPIは



涉外: あかぼり支店
窓口: たまむら支店

が獲得しました！！
おめでとうございます☺
改善策の継続をお願いします

お客様から『たくさんの“笑顔”とたくさんの“ありがとう”の言葉』をいただくため、『職員が自ら考え、自ら動く』の習慣化定着を目指し、職員一丸となり頑張りましょう！

-Customer Satisfaction (顧客満足) -

