



# CS改善通信

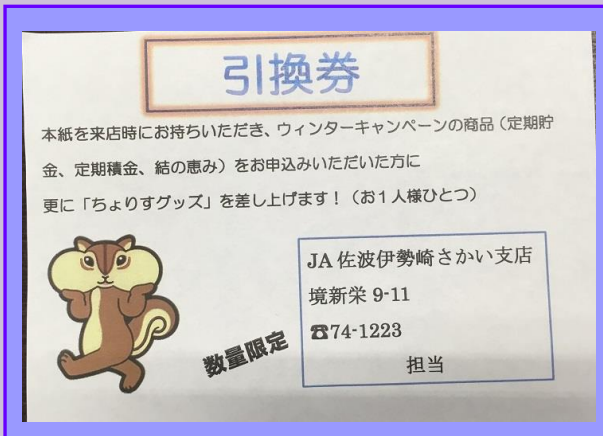
平成29年 12月 第50号

発行：JA佐波伊勢崎 業務改善室  
〒372-0812 伊勢崎市連取町 3096-1  
TEL：20-1234 FAX：21-1007  
E-mail：cs@sawaisesaki.jagunma.net

本支店を中心にCS（顧客満足）改善プログラムを展開中！取り組みの様子をご紹介します♪

## ポスティングの効果を上げる工夫 \(\^o^\)/

お客様にキャンペーン等を広くPRする手段として、もっともポピュラーなのがポスティング。今回はそんなポスティングの効果をより高めることに加え、効果の確認を行う工夫をしている支店を紹介します。

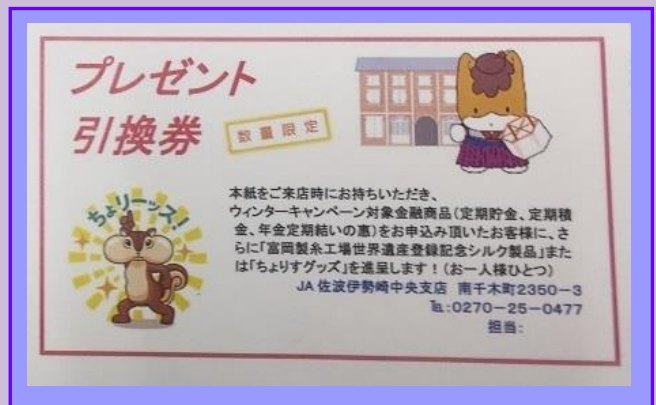


### さかい支店

キャンペーンのチラシと一緒にこの引換券をポスティングしています。多賀谷次長のアイデアで今年のサマーキャンペーンから始めました。サマーでは予想よりも引換券の回収枚数が下回りましたが、ウィンターではもっと効果が出ることを期待しています。

### 中央支店

今キャンペーンから導入しました。渉外担当者が少ない中央支店では、窓口担当者も交代でポスティングをしています。まだ効果は分かりませんが、新規のお客様の呼び込みにも役立ちそうです。



### 【この工夫のメリット】

- ① 粗品の他に「プレゼント」を用意することで、お客様へのさらなるアピールとなっている
- ② 担当者が分かるので、実績が明確となり職員のやり甲斐がでる
- ③ 引換券を回収するので、ポスティングの効果がどのくらいあったか把握できる

お客様から『たくさんの“笑顔”とたくさんの“ありがとう”の言葉』をいただくため、『職員が自ら考え、自ら動く』の習慣化定着を目指し、役職員一丸となり頑張りましょう！

- Customer Satisfaction (顧客満足) -

