



謹賀新年

CS改善通信

平成30年 1月 第51号

発行：JA佐波伊勢崎 業務改善室
〒372-0812 伊勢崎市連取町 3096-1
TEL：20-1234 FAX：21-1007
E-mail：cs@sawaisesaki.jagunma.net

本支店を中心にCS（顧客満足）改善プログラムを展開中！取り組みの様子をご紹介します♪

農中サポーターの支援活動 \(\^o^\)/

私たちが行っているCS改善活動は農林中央金庫（農中）のプログラムの一環です。プログラム導入時から円滑に活動できるよう支援してくれている農中サポーター。まさに縁の下の力持ちとして今日までの活動を支えています。今回は彼らの活動内容を紹介いたします。



農中サポーター
柳沢担当

サポーターのフォロー

CSサポーターと相談し、皆さんがCS改善活動を行いやすい方法を考えます。毎週開催しているCSサポーターミーティングにも参加しています。また、サポーターの育成にも協力しています。

階層別研修のサポート

業務改善室（CS改善推進室）が階層別研修を行っていますが、農中サポーターはその補助をします。



農中サポーター
藤本主任



CS改善ミーティングのサポート

毎回ではありませんが、支店のCS改善ミーティングや実践プログラムのサポートもしています。CSサポーターが支店のサポートに行けない時にも代わりにサポートしています。

お客様から『たくさんの“笑顔”とたくさんの“ありがとう”の言葉』をいただくため、『職員が自ら考え、自ら動く』の習慣化定着を目指し、役職員一丸となり頑張りましょう！

- Customer Satisfaction（顧客満足）-

